

DATOS DEL CLIENTE:

Nº PEDIDO _____ Nº TLM/TELF. _____
CORREO _____
ELECTRÓNICO _____

MARCA CON UNA (X) LA SITUACIÓN:

DEVOLUCIÓN DAÑO

- El artículo a devolver deberá acompañarse de este documento debidamente rellenado y firmado.

CONDIÇÕES PARA:**RETORNOS:**

- Se aceptan devoluciones sólo hasta **15 días laborables** a partir de la fecha de la factura;
- El artículo que se devuelva deberá ir acompañado de su factura (**original y duplicado**);
- La **expedición** es de la total responsabilidad del **cliente**;
- No se aceptan pedidos devueltos al cobro;
- El artículo que se devuelva deberá acompañarse de este documento debidamente cumplimentado y firmado.
- Usted recibirá en su e-mail un código de cupón en relación al valor comercial de su devolución, para descontar en el siguiente pedido.

NO SE ACEPTAN:

- Artículos cuyo embalaje original está dañado (plástico envolvente cortado o removido, el sello de garantía de inviolabilidad o las etiquetas removidas).
- Artículos clasificados como alimentos o complementos alimenticios; cremas, aceites o lubricantes; DVD's, Lencería y otros artículos de uso / higiene íntima;

DAÑOS:

- La **expedición** es de la total responsabilidad del **cliente**;
- No se aceptan pedidos devueltos al cobro;
- El artículo a devolver deberá acompañarse de este documento debidamente rellenado y firmado.

Describe el daño detectado:**DIRECCIÓN PARA LA DEVOLUCIÓN DEL ARTÍCULO:**

Dep. Devoluções
Apartado 138
2711-901 Sintra
Portugal

Yo tengo conocimiento de las condiciones antes mencionadas:

Firma