

## DADOS DO CLIENTE:

Nº ENCOMENDA \_\_\_\_\_ Nº TLM/TELF. \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_

## ASSINALE COM UMA (X) A SITUAÇÃO:

 DEVOLUÇÃO  AVARIA

O ARTIGO A DEVOLVER DEVERÁ SER ACOMPANHADO DESTES DOCUMENTOS DEVIDAMENTE PREENCHIDOS E ASSINADOS.

## CONDIÇÕES PARA:

## DEVOLUÇÕES

- São aceites devoluções somente até **15 dias úteis** a partir da data da factura;
- O artigo a devolver deverá ser acompanhado da respectiva **factura (original e duplicado)**;
- A **expedição** é da total responsabilidade do **cliente**;
- Não são aceites encomendas devolvidas à cobrança;
- Receberá no seu e-mail um CÓDIGO VOUCHER referente ao valor comercial da sua devolução, para descontar na próxima encomenda.

## NÃO SÃO ACEITES:

- Artigos cuja embalagem original estiver danificada (plástico envolvente cortado ou removido, o selo de garantia de inviolabilidade ou as etiquetas removidas).
- Artigos classificados como géneros alimentares ou suplementos alimentares; cremes, óleos ou lubrificantes; DVD's, Lingerie e outros artigos de utilização/higiene íntima;

## AVARIAS

- A **expedição** é da total responsabilidade do **cliente**;
- Não são aceites encomendas devolvidas à cobrança.

## Descreva a avaria detectada:

## MORADA PARA A DEVOLUÇÃO DO ARTIGO:

Dep. Devoluções  
Apartado 138  
2711-901 Sintra

## Tomei conhecimento das condições acima mencionadas:

Assinatura